

Aan de raad van de gemeente Almere

Motie Afschaffing papieren Maxx kaart

Geachte raad,

In de motie RG 156/2014 van 9 oktober jl. roept u ons college op 'de papieren Maxx kaart niet af te schaffen zolang de mogelijkheid tot stempelen aanwezig blijft in de bus'. Op 4 november jl. hebben wij besloten om de motie niet uit te voeren en een extra actie te organiseren waarin goedkope OV-chipkaarten worden aangeboden. In deze brief informeren wij u hierover. Vooraf willen wij graag een aantal kanttekeningen maken bij de overwegingen in de motie:

- *het college voornemens is de papieren Maxx-kaart af te schaffen;*

De bevoegdheid voor het verlenen en beheren van de openbaar vervoer concessies van Almere is bij delegatiebesluit door GS Flevoland aan ons gedelegeerd. Daartoe behoort de bevoegdheid tot het vaststellen van kaartsoorten, tarieven, dienstregeling en dergelijke.

Wij hebben op 19 augustus 2014, na positief advies van de reizigersorganisaties verenigd in het ROCOVF, besloten in te stemmen met het verzoek van Connexxion om de papieren versie van de Maxx Meerreizenkaart per 1 oktober 2014 af te schaffen. Wij hebben u hierover op 19 augustus jl. met een brief geïnformeerd.

De papieren Maxx Meerreizenkaart is dus afgeschaft. Maxx Meerreizen op de OV-Chipkaart (die sinds 2011 bestaat) en de papieren Maxx wagenverkoopkaartjes blijven gewoon verkrijgbaar. Reizigers kunnen de reeds gekochte papieren Maxx Meerreizenkaarten nog tot en met 30 september 2015 gebruiken.

- *dit zeer nadelig is voor mensen met kinderen en ouderen boven de 65 jaar die dan niet meer met 2 kinderen/ouderen samen op 1 strip kunnen reizen;*

De mogelijkheid om met twee ouderen/kinderen op één strip te reizen bestaat niet. In ons antwoord van 30 september 2014 op schriftelijke vragen hebben wij dit aangegeven. Connexxion is ervan op de hoogte dat sommige reizigers in de veronderstelling zijn dat samen reizen op één strip wel is toegestaan. Eén van deze reizigers rijdt in dat geval formeel zwart. Bij controles spreken medewerkers van Connexxion deze reizigers hierop aan.

- *de mogelijkheid van leeftijdskorting (35% i.p.v. 50% nu) alleen mogelijk is bij een persoonlijke OV chipkaart;*

Reizigers van 4-11 jaar en 65+ met een persoonlijke OV-Chipkaart ontvangen automatisch de leeftijdskorting bij het 'reizen op saldo'. De suggestie dat deze korting nu 50 % zou bedragen is echter onjuist.

- *deze persoonlijke OV chipkaart € 7,50 per stuk kost;*

Dat is juist. Rond de afschaffing van de strippenkaart in 2011 hebben wij een introductiecampagne uitgevoerd, waarbij de persoonlijke OV-Chipkaart tijdelijk voor €1,50 verkrijgbaar was. Tevens heeft Connexxion in de laatste week van september en de eerste week van oktober jl. via een speciaal verkoopteam, OV-chipkaarten met een geldigheid van drie jaar aangeboden tegen een gereduceerd tarief van € 2,-.

Datum
4 november 2014

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk
DSO/2014/3606634hk

Bijlage(n)

- *kinderen/ouderen twee van deze kaarten moeten kopen omdat men anders niet kan kiezen tussen de Maxx-kaart of gewoon reizen (de OV chipkaart pakt namelijk automatisch de Maxx-kaart als die op de OV chipkaart staat, maar dat is voor korte ritten zeer nadelig);*

Op saldo reizen is voor korte reizen voordeliger dan reizen op Maxx Meerreizen. Reizigers die afwisselend op saldo en op Maxx Meerreizen op de OV-Chipkaart willen reizen, hebben een extra OV-Chipkaart nodig. Deze reizigers hebben echter ook nu al een OV-Chipkaart voor het reizen op saldo. Hiermee wijzigt voor deze reizigers de situatie niet wezenlijk: ze hadden en houden twee producten.

- *daarmee in alle omstandigheden de nieuwe situatie dus fors duurder is; Maxx Meerreizen op de OV-chipkaart (€ 14,50) is een euro goedkoper dan de papieren variant (€ 15,50). Een OV-Chipkaart kost €7,50 voor 5 jaar, oftewel €1,50 per jaar. Alleen reizigers die minder dan twee Maxx Meerreizenkaarten per jaar verbruiken, zijn duurder uit. Dit is een zeer beperkte groep reizigers.*

- *de stempelmogelijkheid gewoon blijft want losse kaartjes kunnen nog altijd wel gekocht worden in de bus. Een technische noodzakelijkheid is er dus niet,*
- De stempelautomaten in de stadbussen zijn aan het eind van hun levensduur en zullen op korte termijn verdwijnen. Stempelen bij de chauffeur blijft voorlopig mogelijk, maar dit leidt wel tot langere halteertijden.

Afwegingen voor afschaffing papieren Maxx Meerreizenkaart

De belangrijkste reden voor Connexxion om de papieren Maxx Meerreizenkaart af te schaffen, is dat zij wil dat op termijn alle reizigers in- en uitchecken. Dit maakt zwartrijden een stuk minder aantrekkelijk en bevordert de sociale veiligheid in de bus. Bovendien maakt in- en uitchecken het mogelijk om reizigersstromen nauwkeuriger te analyseren, waardoor het vervoersaanbod in de toekomst beter kan worden afgestemd op de vraag. Daarnaast zijn de hoge kosten voor het in stand houden van de technisch afgeschreven stempelautomaten een overweging.

Voor zover wij weten heeft alleen Almere nog een papieren voorverkoop meerreizenkaart en stempelautomaten. In alle andere concessiegebieden zijn dit soort kaarten tegelijk met de strippenkaart, of enige tijd daarna, afgeschaft. Het is voor ons college niet zozeer de vraag of, maar wanneer de papieren Maxx Meerreizenkaart wordt afgeschaft. Dit vervoerbewijs is in het huidige digitale tijdperk uit de tijd geraakt.

Uit onderzoek is gebleken dat de meeste reizigers met de papieren Maxx Meerreizenkaart al een OV-Chipkaart bezitten. Zoals gezegd heeft Connexxion in de laatste week van september en de eerste week van oktober jl. OV-chipkaarten aangeboden tegen een gereduceerd tarief van € 2,-.

Voor ons is een belangrijke overweging, dat het reizen niet duurder wordt door afschaffen van de papieren Maxx Meerreizenkaart: Maxx Meerreizen op OV-Chipkaart is goedkoper. Het advies van het ROCOVF (adviesorgaan namens de reizigers in Flevoland) is daarin zwaarwegend. Het ROCOVF heeft positief geadviseerd over het afschaffen van de papieren Maxx Meerreizenkaart en heeft aangegeven dat zij op termijn graag ziet dat alle vervoersbewijzen worden 'verchipt', ook de kaartjes die verkocht worden door de chauffeurs.

Mogelijke consequenties opnieuw invoeren papieren Maxx Meereizenkaart

Het opnieuw invoeren van de papieren Maxx Meerreizenkaart leidt er toe dat niet alle reizigers gaan in- en uitchecken. De gewenste sprong in sociale veiligheid blijft dan uit. Het opnieuw invoeren van de papieren kaart brengt daarnaast kosten met zich mee: voor communicatie, waaronder de desinvestering van de al uitgevoerde communicatiecampagne door Connexxion, voor het drukken en distribueren van de kaarten naar de voorverkooppunten en het vervangen van de stempelautomaten. Om de halteertijd van de bussen zoveel mogelijk te beperken, willen wij zo min mogelijk stempelen bij de chauffeur laten plaatsvinden.

De kosten voor het opnieuw invoeren van de papieren Maxx Meerreizenkaart zijn bij Connexxion opgevraagd. Het gaat grofweg om de volgende kosten:

Communicatiecampagne afschaffen kartonnen Maxxkaart	€	30.000
Communicatiecampagne herintroductie	€	30.000
Nieuw contract distributeur	€	5.000
Vervanging stempelautomaten in de bus (indicatie) 150.000*	€	
Totaal (inschatting)	€	215.000

** De huidige stempelautomaten (ca. 180 stuks) zijn technisch afgeschreven en kunnen niet langer mee. Het plan is ze in januari uit de bussen te verwijderen. Elders in Nederland worden geen stempelautomaten meer gebruikt. De kosten voor het vervangen van de stempelautomaten zijn een grove indicatie.*

Als de gemeente herinvoering van de papieren Maxx Meerreizenkaart oplegt aan Connexxion, zal Connexxion voor deze kosten gecompenseerd moeten worden. De kosten komen of ten laste van de onder druk staande financiële gemeentelijke (BDU) middelen voor het openbaar vervoer, of moeten via een hoger tarief door de reizigers opgebracht worden. Wij geven er de voorkeur aan dit geld aan het openbaar vervoer aanbod te besteden.

Bovenstaande in ogenschouw nemend, zullen wij de motie niet uitvoeren.

Wij vinden het belangrijk dat de drempel tot het gebruik van het openbaar vervoer in Almere laag is. Wij hebben Connexxion daarom verzocht om binnenkort een extra actie met goedkopere OV-Chipkaarten te organiseren. De kosten voor deze actie komen ten laste van de BDU-subsidie voor de exploitatie van het openbaar vervoer en bedragen maximaal € 25.000.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,
A.J. Grootoank

de burgemeester,
A. Jorritsma-Lebbink