

Belangrijk nieuws over TSN

Beste collega,

Het spijt mij heel erg dat ik je moet medelen dat TSN Thuiszorg B.V. vandaag surseance van betaling heeft aangevraagd bij de rechtbank in Almelo. Je hebt dit slechte nieuws intussen waarschijnlijk al vernomen. Ik wil benadrukken dat deze aanvraag tot surseance uitsluitend gaat om Hulp bij de Huishouding en de indirecte medewerkers van TSN Thuiszorg. De andere bedrijfsonderdelen, Verzorging & Verpleging, de Woonzorgcentra, de Zorgcentrale en Begeleiding vallen erbuiten.

In deze brief vertel ik waarom deze stap onvermijdelijk is en wat er de komende tijd gaat gebeuren met ons bedrijf, onze cliënten en met jouzelf.

De huishulp in Nederland wordt al langere tijd ernstig bedreigd. De prijzen die gemeenten betalen zijn de afgelopen jaren sterk gedaald, net als het aantal uren dat wij mogen leveren. Steeds meer gemeenten stoppen zelfs bijna helemaal met het inkopen van huishulp. Ook zijn gemeenten steeds minder HH2 (organisatie van het huishouden) gaan indiceren terwijl het aandeel van de goedkopere HH1 (de 'traditionele' huishoudelijke hulp) steeds groter werd.

Dit had wel gevolgen voor circa 4.300 collega's die oorspronkelijk HH2-werk verrichtten en daarvoor ook beloond werden. Zij zijn dus steeds meer op HH1-niveau gaan werken. De gemeenten betaalden TSN het lage tarief dat hoort bij HH1-werk. Dit betekent dat TSN ongeveer 6 euro per gewerkt uur moest toeleggen op deze werkzaamheden. Dat konden en kunnen wij niet langer volhouden.

Met pijn in het hart hebben we daarom in mei van dit jaar de beloning voor deze 4.300 collega's naar beneden bijgesteld, op basis van de werkzaamheden die zij verrichtten. Dus beloning op FWG 10 niveau voor HH1 werk en beloning op FWG 15 niveau voor HH2 werk. Hierbij beseften we heel goed dat deze ingreep nare gevolgen had voor de betreffende collega's. Maar we moesten deze maatregel nemen om TSN te kunnen laten voortbestaan en de werkgelegenheid van onze medewerkers te redden.

Helaas heeft de rechter vorige week geoordeeld dat TSN deze aanpassing van de beloning niet mag doorvoeren en deze met terugwerkende kracht ongedaan moet maken. Dit kan TSN niet dragen. Mede daarom is er geen andere oplossing dan het aanvragen van surseance van betaling.

Wat betekent deze situatie nu voor jou? Hoe raar het ook mag klinken: zolang de periode van surseance duurt, verandert er feitelijk niets. We blijven gewoon doorgaan met de dienstverlening aan onze cliënten en jouw dienstverband blijft in stand. Samen met de bewindvoerder die wordt aangesteld door de rechtbank zullen we de volgende stappen bepalen.

Maar al te goed beseft ik dat deze boodschap bij jou en je naasten hard zal aankomen. Hoewel er in de surseance niets wezenlijks verandert, levert deze situatie natuurlijk grote zorgen op. Ik kan je helaas niet anders toezeggen dat wij ook tijdens de surseance onze uiterste best zullen blijven doen voor onze cliënten en natuurlijk voor alle TSN-collega's. Samen met de bewindvoerder zullen wij je op de hoogte houden van ontwikkelingen.

Ik kan me goed voorstellen dat je op dit moment tal van vragen zult hebben. We hebben een inventarisatie van voor de hand liggende vragen en onze antwoorden daarop geplaatst op intranet en

extranet. Mocht je daarna alsnog vragen hebben, neem dan contact op met het HR Informatiecentrum op 0800-321 21 31. Het HR Informatiecentrum is morgen overdag, zaterdag, ook bereikbaar.

Ik wens je veel sterkte toe.

TSN Thuiszorg B.V.

Zion Jongstra
Algemeen Directeur