
Van:

Verzonden: maandag 15 juni 2020 8:16

Aan:

Onderwerp: RE: WOB verzoek mailarchieven

Goedemorgen allen,

Één kleine aanpassing in de email van VVV:

- *“Fujitsu heeft bevestigd dat conform onderstaande mail, er een momentopname voor mailboxen/homefolders voor de genoemde personen kan worden terug gehaald. Deze momentopname heeft de restrictie, tussen nu en 3 maanden geleden en gaat dus niet verder terug in de tijd”*

Het terughalen van de data is alleen mogelijk voor de homefolder, voor de mailbox kunnen wij geen oude data uit de cloud halen.

Met vriendelijke groet, With kind regards

Service Delivery Manager



FUJITSU

Fujitsu Technology Solutions B.V.

Het Kwadrant 1

3606 AZ Maarssen

Postbus 1214

3600 BE Maarssen

Mob.: +31

Email:

Web: ts.fujitsu.com

Company details: ts.fujitsu.com/imprint

Planned absence:

25th of June till 8th of July

This communication contains information that is confidential, proprietary in nature and/or privileged. It is for the exclusive use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient(s) or the person responsible for delivering it to the intended recipient(s), please note that any form of dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please immediately notify the sender and delete the original communication. Thank you for your cooperation.

Please be advised that neither Fujitsu, its affiliates, its employees or agents accept liability for any errors, omissions or damages caused by delays of receipt or by any virus infection in this message or its attachments, or which may otherwise arise as a result of this e-mail transmission

From:
Sent: Friday, June 12, 2020 5:32 PM
To:
Subject: RE: WOB verzoek mailarchieven

Dag Allen,

XXX gesproken over zijn laatste mail.

Op basis van de eerdere vaststelling dat de data er niet is, enkel tot 3 maanden terug voor een aantal personen uit dit WOB verzoek, kunnen wij nu concluderen dat de **data NIET beschikbaar** is over de gevraagde periode van 2006-2019.

- Fujitsu heeft bevestigd dat conform onderstaande mail, er een momentopname voor mailboxen/homefolders voor de genoemde personen kan worden terug gehaald. Deze momentopname heeft de restrictie, tussen nu en 3 maanden geleden en gaat dus niet verder terug in de tijd
- Commvault data is NIET beschikbaar, is gecheckt en bevestigd door Fujitsu
- Online mailboxen (exchange online) is ook doorgespit en dmv powershell scripts is er gekeken naar het terughalen van oude mailbox archieven, NIET beschikbaar is het eindresultaat

Samenvattend:

Naam	Mailbox gearchiveerd 2006-2019?	Homefolder gearchiveerd 2006-2019?	Wat is beschikbaar?
	Nee	Nee	Momentopname uit de periode 06-2020 / 03-2020 van zowel homefolder als exchangeonline mailbox
	Nee	Nee	Momentopname uit de periode 06-2020 / 03-2020 van homefolder
	Nee	Nee	Momentopname uit de periode 06-2020 / 03-2020 van zowel homefolder als exchangeonline mailbox
	Nee	Nee	Momentopname uit de periode 06-2020 / 03-2020 van zowel homefolder als exchangeonline mailbox
	Nee	Nee	Geen data beschikbaar

Met hartelijke groet,

Service Demand Manager ICTAR II

Van:
Verzonden: vrijdag 12 juni 2020 17:01
Aan:

Onderwerp: RE: WOB verzoek mailarchieven

Goedemiddag

Wij hebben vandaag het onderste uit de kan gehaald, wij hebben de verschillende gebieden onderzocht om de data voor Gemeente Almere op te kunnen leveren.

Vanuit Fujitsu kunnen wij voor de homefolder en mailbox een momentopname aanleveren, zie onderstaand per persoon wat wij wel en niet kunnen opleveren:

- Momentopname van zowel Homefolder als exchangeonline mailbox
- Momentopname van Homefolder
- Momentopname van zowel Homefolder als exchangeonline mailbox
- : Momentopname van zowel Homefolder als exchangeonline mailbox
- : Geen data.

Vanuit Fujitsu horen wij graag hoe Gemeente Almere de data aangeleverd wil krijgen? Dit natuurlijk op een veilige manier door de data te voorzien van een wachtwoord en het wachtwoord per mail of sms te versturen.

De aanlevering kunnen wij via de aangemaakte change (**CHG0174143**) coördineren. Wij kunnen dan maandagochtend met de nodige engineers schakelen voor het ophalen van deze informatie.

Vanuit Fujitsu willen wij graag met Gemeente Almere aan de slag met het uit dienst proces en daarbij horende bewaartermijnen. Hoe lang de data bewaard moet worden en op welke wijze dit bewaard moet worden.

Met vriendelijke groet, With kind regards

Service Delivery Manager



FUJITSU

Fujitsu Technology Solutions B.V.

Het Kwadrant 1

3606 AZ Maarssen

Postbus 1214

3600 BE Maarssen

Mob.: +31

Email:

Web: ts.fujitsu.com

Company details: ts.fujitsu.com/imprint

Planned absence:

25th of June till 8th of July

This communication contains information that is confidential, proprietary in nature and/or privileged. It is for the exclusive use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient(s) or the person responsible for delivering it to the intended recipient(s), please note that any form of dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited and may be unlawful. If you have received this communication in error, please immediately notify the sender and delete the original communication. Thank you for your cooperation.

Please be advised that neither Fujitsu, its affiliates, its employees or agents accept liability for any errors, omissions or damages caused by delays of receipt or by any virus infection in this message or its attachments, or which may otherwise arise as a result of

From:
Sent: Friday, June 12, 2020 11:21 AM
To:
Subject: WOB verzoek mailarchieven
Importance: High

Beste,

Na dit mailtje bel ik jullie.

In navolging van mijn eerdere contact met jullie over het achterhalen van 5 mailboxen van (oud)GA-medewerkers, is dit topic nu op bestuurlijk niveau belandt en hebben wij jullie hulp wederom hard nodig.

De eerder gestelde vraag aan Fujitsu en het antwoord in blauw:

Kun je voor de lijst met personen hieronder laten nagaan of de on-premise mailbox is gearchiveerd door FTS in de periode 2013-heden, en nu beschikbaar kan worden gesteld door een door ons aangewezen raadslid/raadleden die in dit archief gaat zoeken naar bepaalde termen?

Nee vanuit Fujitsu archiveren wij geen mailbox data, dit is een besluit uit het verleden waarbij er gekozen is om niet te archiveren. Er zitten namelijk kosten aan verbonden.

- namen

De eerder gestelde vraag aan XXXx en antwoord in blauw:

Kun je voor de lijst met personen hieronder nagaan of er cloud of on-premise (Atos periode) mailboxen in de periode 2006-heden zijn gearchiveerd, en nu beschikbaar kan worden gesteld door een door ons aangewezen raadslid/raadleden die in dit archief gaat zoeken?

Ik ben bang dat je toch bij Fujitsu moet zijn hiervoor. Zij beheren onze Exchange omgeving, zowel in de cloud als de on premise. Ik kan wel in de cloud omgeving kijken, maar niet in de on premise en omdat het beheer helemaal bij Fujitsu ligt, kom ik er eigenlijk nooit.

Hierbij het urgente verzoek om nogmaals te checken of wij op welke wijze dan ook, enige mailbox data/archieven/backup hebben van de 5 genoemde personen voor de periode 2006 t/m 06-12-2019.

Wij doen een beroep op de technische expertise van Fujitsu, om na te gaan of er dmv out of the box oplossingen o.d. toch nog aan de gevraagde data gekomen kan worden?

Dezelfde vraag ook nogmaals aan XXX, kunnen wij vanuit GA met de admin rechten die wij (jij) hebben in Azure, nog iets aan mailbox archieven van deze 5 personen achterhalen?

Voor de volledigheid en vanwege het urgentieniveau zijn ook VVV en VVV toegevoegd hieraan.

Met hartelijke groet,

XXX
Service Demand Manager ICTAR

Gemeente Almere



www.almere.nl | info@almere.nl

tel. 14 036 | [proclaimer](#)

Postbus 200 | 1300 AE Almere

Stadhuisplein 1 | 1315 HR Almere