Afzender
Klarine Dijkstra
Politie Almere Buiten Hout
0900-8844

Aan de ouders van leerlingen van
Oostvaarders College Almere

Rubricering
Openbaar

Datum	14 juli 2025	**Behandeld door**	-
Ons kenmerk	PL09002025123400	**Kopie aan**	-
Uw kenmerk	-	**Bijlage(n)**	-

Onderwerp Terugkoppeling evaluatie politieoptreden OVC

Beste ouders/verzorgers,

Via deze brief komen we terug op ons optreden op het Oostvaarders College op 16 april. Twee maanden geleden spraken we veel ouders ook op de ouderavond. We willen u bedanken voor uw aanwezigheid, de openheid en de vragen. Onze waardering voor de manier waarop u met ons in gesprek ging. We hebben toen toegezegd om na onze reflectie met betrokken politiemensen terug te komen op verschillende vragen.

Terugblik
Op woensdag 16 april liep de examenstunt op het OVC helaas volledig uit de hand. Wat bedoeld was als een feestelijk moment, eindigde in onrust, spanning, vernielingen, gewonde leerlingen en uiteindelijk in een noodzakelijke inzet van de politie op het schoolplein. Voor alle betrokkenen was dit heftig. Ook voor ons. Tijdens de ouderavond en in persoonlijke gesprekken hebben we gemerkt dat het optreden van de politie impactvol was, vooral omdat we tegenover jongeren stonden op een plek die voor hen veilig zou moeten zijn.

Reflectie
Wij kijken als politie altijd kritisch naar ons eigen optreden. Recent blikten we met het team terug op het incident in een reflectiesessie. Veel van de verbeterpunten die wij zagen, komen overeen met de reflectie van school. Denk aan de manier van uitstromen van leerlingen na het einde van de les, het voldoende openzetten van hekwerk en de praktische situatie rondom kluisjes, sleutels en jassen. Voor deze punten verwijzen we graag naar de schriftelijke evaluatie van school. Specifiek voor de politie is ook besproken wat in ons optreden goed ging en – minstens zo belangrijk – wat beter kan. In een complexe situatie hebben politiemensen de orde weten te herstellen en daarin is juist gehandeld. Tegelijk zijn er ook leerpunten, bijvoorbeeld over de manier van communiceren, het optreden op het plein en het contact met jongeren. Zo bleek dat de communicatie vanuit de politie niet altijd over het gehele schoolplein goed te horen was, waardoor een aantal leerlingen de waarschuwingen onvoldoende meekregen en daar niet naar konden handelen.

Eenheid Midden Nederland
Politie Almere Buiten Haven

De-escalatie
Tijdens de ouderavond werd gevraagd naar de manier waarop wij optraden en of we voldoende probeerden om te de-escaleren. We hebben daar kritisch naar gekeken. Allereerst is geweld, dat op 16 april is toegepast, getoetst volgens het beoordelingsproces. Het handelen is als rechtmatig, proportioneel en subsidiair beoordeeld. Daartegenover staat dat, ook als iets formeel juist is, het een volgende keer beter kan. Terugkijkend is geprobeerd om samen met de schoolleiding en via gesprekken met jongeren de situatie rustig te laten verlopen. Maar helaas liep de spanning alleen maar op: er werden voorwerpen naar agenten gegooid, er vielen gewonden en de sfeer werd grimmig. Op dat moment moesten we optreden. Wel realiseren we ons achteraf dat tijdens momenten van relatieve rust, we actiever hadden kunnen sturen op het de-escaleren. Dat punt nemen we mee, net als de overweging of het mogelijk was geweest om het schoolgebouw bijvoorbeeld via de achterkant binnen te gaan, zodat de aankomst van politie minder confronterend was.

Taalgebruik
Ook is er gesproken over het taalgebruik van enkele agenten. Ouders gaven aan dat het taalgebruik op momenten onprofessioneel was. In de emotie en chaos van het moment is er niet altijd gesproken zoals dat hoort bij onze rol. Dat betreuren wij. Hoe begrijpelijk die emotie soms ook is, het past niet bij het professionele en respectvolle optreden waar wij voor staan en wat mensen van ons verwachten. We willen een politie zijn die zowel in optreden als in taal recht doet aan de waarden van ons vak.

Gesprekken en klachten
Sommige ouders gaven aan een klacht te willen indienen of hebben contact met ons gezocht. Tijdens en na de ouderavond hebben we met meerdere ouders gesproken. Deze gesprekken hebben geleid tot waardevolle momenten van uitleg, wederzijds begrip en meer verbinding. Tegelijk bleven er bij enkele ouders zorgen of vragen spelen, wat we begrijpen en respecteren. Dat heeft geleid tot drie trajecten: één formele klacht, één verzoek tot schadebemiddeling en één aangifte waarbij een onderzoek is gestart door onze afdeling Veiligheid, Integriteit en Klachten (VIK). Voor anderen waren de ouderavond en de persoonlijke gesprekken voldoende om hun vragen beantwoord te krijgen.

Herstellen vertrouwen
We hopen dat u zich gehoord voelt en dat deze terugkoppeling bijdraagt aan verder herstel van vertrouwen. We zijn ons ervan bewust dat gezag en vertrouwen niet vanzelfsprekend zijn, maar steeds opnieuw verdiend moeten worden. We blijven daarin investeren. In samenwerking met de school en de gemeente denken we daarom ook na hoe we het contact met jongeren kunnen herstellen en het vertrouwen van ouders en leerlingen te versterken. Onze jeugdagenten blijven op school zichtbaar aanwezig en gaan daar met jongeren in gesprek, eventueel samen met docenten en zorgcoördinatoren.

Contact
We willen dichtbij zijn en blijven voor wie vragen of zorgen heeft. Mocht u naar aanleiding van deze brief in gesprek willen, dan bent u van harte welkom. We staan ervoor open om verder te praten indien daar behoefte aan is.

Met vriendelijke groet,

Klarine Dijkstra
Teamchef politie Almere Buiten Hout