



Postadres Postbus 9239, 1006 AE Amsterdam

Aan de gemeenteraad van  
de Gemeente Almere  
Postbus 200  
1300 AE Almere

*Raadsgriffie*

Ingekomen poststuk gemeente / Imere	31 MRT 2016
Diens nummer	4559755
Postcode	



Vervoer

Bezoekadres  
Radarweg 60  
1043 NT Amsterdam

T 0900 9690 (lokaal tarief)  
F 020 58 56 215

[www.fnv.nl](http://www.fnv.nl)

Datum  
29 maart 2016  
Ons kenmerk  
16\_0478/JH/ek  
Onderwerp:  
Ultimatum OV

Doorkiesnummer  
020 5856198

**L.S.**

Bijgaand ontvangt u een kopie van het ultimatum die wij gisteren aan het College van B&W van gemeente Almere hebben gestuurd.

Voor vragen of meer informatie kunt u contact opnemen met ondergetekende.

Erop vertrouwend u voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,  
FNV

*%*  
*Jan Heilig*  
Vakbondsbestuurder Streekvervoer  
06 22973941

**AANGETEKEND EN PER EMAIL**

Aan het College van B & W van Almere  
T.a.v. de heer F. Huis  
Postbus 200  
1300 AE Almere

Datum  
29 maart 2016  
Ons kenmerk  
16\_0466/JH/ek  
Onderwerp  
**Ultimatum OV**

Doorkiesnummer  
020 5856198

Geachte heer Huis,

Om de volstrekt deplorabele toestand in het OV binnen de concessie Almere nog maar weer eens samen te vatten, geven wij eerst de volgende opsomming, van 1 januari 2010 t/m 31 oktober 2015 is er melding gemaakt van:

- 11 berovingen/diefstal van het personeel;
- 10 berovingen/diefstal van reizigers;
- 1 schietpartij met blijvende invaliditeit van een reiziger ten gevolge;
- 60 maal werd het personeel mishandeld;
- 93 keer werden medereizigers mishandeld;
- 17 maal werd personeel bedreigd met een wapen;
- 9 keer werden reizigers bedreigd met een wapen;
- Er waren 147 bedreigingen/intimidatie van personeel zonder wapen;
- 93 keer werden reizigers bedreigd of geïntimideerd zonder wapen;
- 6 keer werd er opgetreden tegen drugsoverlast en gebruik van verdovende middelen;
- 144 keer werd er opgetreden tegen vandalisme/graffiti/brandstichting;
- Er waren 265 overtredingen tegen het personeel (spugen, instructies negeren, etc.);
- 206 overtredingen waren er tegen medereizigers;
- Het personeel werd 421 keer uitgescholden of beledigd;
- Medereizigers werden 254 keer uitgescholden of beledigd;
- En dan waren er nog 1517 meldingen van lastigvallen van personeel of reizigers, problemen bij betalingsproblemen, overtredingen rookverbod, eten van vette snacks in de bus, etc., etc.. Bedenk bij deze cijfers dat er bij de chauffeurs meldingsmoeheid is ontstaan;

- Meer dan 100 ingegooide en stukgeschoten ruiten terwijl de bussen reden;
- In de Veiligheidsscan OV van KpVV CROW heeft Almere de laagst mogelijke score van 1 punt gehaald;
- De bussen worden regelmatig gebruikt door hangjongeren, alcoholisten en drugsverslaafden als warme verblijfplek;
- Steekproeven laten 20%-30% zwartrijders zien op de drukke stadslijnen.

Onze leden werkzaam binnen de OV concessie van Almere zijn unaniem van mening dat dit zo niet langer kan. Ze zijn het meer dan zat!

Per 10 december 2017 gaat de concessie Almere opnieuw voor 10 jaar gegund worden. De start van die nieuwe concessie is het goede moment om een aantal maatregelen te nemen om de sociale veiligheid in het OV in Almere te verbeteren. Om in het bestek en het programma van eisen de juiste maatregelen opgenomen te krijgen, die een verbeterde sociale veiligheid voor personeel en reizigers bewerkstelligen, heeft FNV Streekvervoer op alle mogelijke manieren getracht haar voorstellen voor de verbetering van de sociale veiligheid in te brengen:

- Op 25 november 2015 hebben wij aan u per brief onze bemerkingen gemaakt op de Ontwerpschets busvervoer Almere 2018-2027;
- Op 10 december 2015 hebben wij onze standpunten nog eens verduidelijkt door in te spreken bij de raadscommissievergadering Vervoer tijdens de Politieke Markt;
- Op 14 december 2015 hebben wij met u onderhandeld in een poging onze voorstellen m.b.t de sociale veiligheid gerealiseerd te krijgen;
- Op 16 december 2015 hebben onze collega's van CNV Vakmensen ook getracht in een overleg met u maatregelen ter verbetering van de sociale veiligheid te bewerkstelligen;
- Op 18 februari 2016 ontving u van ons een uitgebreid commentaar op het Ontwerp Programma van Eisen Concessie busvervoer 2018-2027;
- Op 25 februari 2016 hebben wij onze standpunten nog uitgewisseld in een gesprek met het ROCOVF.

Tot onze verbazing werd, zonder dat er nog inspraakrondes met de gemeenteraad en andere belanghebbenden werden georganiseerd, het Bestek en het Programma van Eisen Concessie busvervoer Almere 2018-2027 (met alle nodige bijlagen) gepubliceerd op Tendersnet. Ook een groot aantal politieke partijen waren daar zeer ontstemd over, zo bleek op de raadscommissievergadering Vervoer op 17 maart jl.



Verschillende politieke partijen waren stomverbaasd en ontstemd dat heel redelijke eisen van de FNV, zoals het cashless betalen en toegangspoortjes bij de achterdeuren van de bussen bij een open instapregime niet in het bestek waren opgenomen. FNV Streekvervoer heeft het gepubliceerde op Tendersnet nauwkeurig gelezen en is tot de conclusie gekomen dat er niets is overgenomen van de inbreng van FNV Streekvervoer om de sociale veiligheid in het OV te verbeteren. Dat is voor onze leden werkzaam in het OV concessie Almere onacceptabel.

De FNV gaat daarom over tot het stellen van een ultimatum.

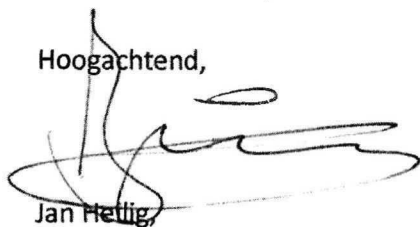
Hierbij stelt de FNV u in de gelegenheid om vóór maandag 4 april 2016 om 12.00 uur de volgende eisen in te willigen:

- De FNV eist dat de aanbesteding wordt stopgezet conform artikel A.1.15 van de Aanbestedingsleidraad, teneinde de volgende eisen te kunnen opnemen in de aanbestedingsdocumenten;
- Het contante geld dient van de bus te verdwijnen. Naast de OV chipkaart dient er een betalingssysteem in alle bussen worden geplaatst waarmee de losse kaartverkoop op de bus elektronisch (bankpas, mobiele telefoon, etc.) kan worden betaald;
- De kunstmatige scheiding tussen de financiering van het toezicht op de sociale veiligheid (gefinancierd vanuit een separaat budget voor het Veiligheidsplan) en de controle op kaartverkoop/zwartrijden (door de concessiehouder zelf te betalen uit de exploitatie) dient te verdwijnen. Er dient een bedrag buiten de exploitatiebijdrage te worden gereserveerd voor sociale veiligheid, waarvan 45 FTE aan toezichthouders (allen BOA gecertificeerd) kan worden bekostigd;
- Bij handhaving van het open instapregime dienen alle achterdeuren van poortjes te worden voorzien, waardoor het alleen na het aanbieden van de OV-chipkaart mogelijk is de bus via de achterdeuren binnen te komen;
- Alle chauffeurscabines dienen te worden uitgerust met het zgn. veiligheidsruit, dat met een druk op de alarmknop omhoog schuift als de chauffeur wordt belaagd (Momenteel ingebouwd op 6 bussen in Almere);
- Het kort verkeer tussen de buschauffeurs dient uitgebreid te worden naar de toezichthouders Service & Veiligheid. Daarbij dient opgenomen te worden dat er altijd een mobiel team toezichthouders op de weg is, om bij incidenten snel aanwezig te kunnen zijn;
- Op alle bussen dient een DNA "Spuugkit" aanwezig te zijn;
- Ook het tijdelijke vervoer naar de Floriade zal, al dan niet in onderaanbesteding, door de nieuwe concessiehouder worden uitgevoerd.

Indien wij vóór maandag 4 april 2016 om 11.00 uur geen schriftelijke reactie van u hebben ontvangen, waaruit blijkt dat u integraal akkoord gaat met de hiervoor geformuleerde eisen, dient u rekening te houden met door de FNV uit te roepen acties, waaronder werkonderbrekingen en stakingen voor kortere of langere duur. Wij zullen de huidige werkgever Connexxion hierover tijdig informeren.

Voor vragen en overleg kunt u contact opnemen met onze vakbondsbestuurder van FNV Streekvervoer, de heer Jan Heilig, 06 22973941, email: [jan.heilig@fnv.nl](mailto:jan.heilig@fnv.nl)

Hoogachtend,



Jan Heilig,  
vakbondsbestuurder FNV Streekvervoer



Mariëtte Patijn,  
Arbeidsvoorwaardencoördinator  
FNV

cc.: -Directie Connexxion  
-Leden Gemeenteraad Almere

Raadsgriffie

Telefoon (036) 539 99 95

raadsgriffie@almere.nl

Stadhuisplein 1  
Postbus 200  
1300 AE Almere  
Telefoon (036) 539 99 11  
Fax (036) 539 99 12  
www.almere.nl

FNV Streekvervoer  
T.a.v. de heer J. Heilig  
Radarweg 60  
1043 NT Amsterdam

**Onderwerp**  
**Ultimatum OV – brief aan college van Burgemeester en Wethouders**  
**gemeente Almere**

Geachte heer Heilig,

Hiermee bevestig ik de ontvangst van uw brief d.d. 30 maart 2016 met als onderwerp “Ultimatum OV – brief aan het college van Burgemeester en Wethouders van de gemeente Almere”.

De brief is ter kennis gebracht aan de leden van de gemeenteraad.

Ik maak u erop attent dat alle ingekomen brieven voor de gemeenteraad openbaar zijn. Uw brief wordt gepubliceerd op onze website en is toegankelijk voor iedere geïnteresseerde. Voor meer informatie hierover kunt u contact opnemen met de Raadsgriffie.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

de Griffier,

J.D. Pruijm

---

Datum  
31 maart 2016

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk  
4559755  
Bijlage(n)