

Hoe ver is de huisartsenpost van uw huis?

- Beantwoord: 1.179
- Overgeslagen: 8

minder dan 10 kilometer
tussen de 10 en 20 kilometer
tussen de 20 en 30 kilometer
meer dan 30 kilometer

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Antwoordkeuzen	Reacties
minder dan 10 kilometer	79,73% 940
tussen de 10 en 20 kilometer	17,81% 210
tussen de 20 en 30 kilometer	2,21% 26
meer dan 30 kilometer	0,25% 3
Totaal	1.179

V5

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Waar is de huisartsenpost gevestigd?

- Beantwoord: 1.181
- Overgeslagen: 6

vlakbij de spoedeisende...
de huisartsenpo...
de huisartsenpo...
op een locatie geheel los v...
anders, namelijk:

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Antwoordkeuzen	Reacties
vlakbij de spoedeisende hulp van het ziekenhuis (SEH of EHBO)	43,01% 508
de huisartsenpost deelt een locatie met de spoedeisende hulp, met een gezamenlijk "loket" voor eerste beoordeling	33,36% 394
de huisartsenpost zit ergens op het terrein van het ziekenhuis	14,39% 170
op een locatie geheel los van het ziekenhuis	6,10% 72
anders, namelijk:	3,13% 37
Totaal	1.181

V6

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Heeft u het afgelopen jaar gebruik gemaakt van de huisartsenpost?

- Beantwoord: 1.182
- Overgeslagen: 5

Nee Ja, een keer

Ja, meerdere keren

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	30,20% 357
Nee	46,02% 544
–	23,77% 281
Ja, meerdere keren	
Totaal	1.182

PAGINA 2: Mijn ervaringen

V7

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Heeft u eerst gebeld of bent u rechtstreeks naar de huisartsenpost gegaan?

- Beantwoord: 8
- Overgeslagen: 1.179

we hebben eerst gebeld we zijn zonder te bellen na... we hadden ons eerst gemeld...

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	87,50% 7
we hebben eerst gebeld	12,50% 1
–	0,00% 0
we zijn zonder te bellen naar de huisartsenpost gegaan	
we hadden ons eerst gemeld bij de spoedeisende hulp van het ziekenhuis en zijn van daaruit doorverwezen	
Totaal	8

V8

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Iemand die naar de huisartsenpost wil, moet eerst bellen. Hoe bent u aan de telefoon te woord gestaan? Kiest u aubde mogelijkheid die u het meest toepasselijk vindt.

- Beantwoord: 824
- Overgeslagen: 363

we hebben niet eerst gebeld vriendelijk, belangstellend onvriendelijk, kritisch uitnodigend, stimulerend afhoudend, argwanend anders, namelijk:

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	3,64% 30
we hebben niet eerst gebeld	60,44% 498
–	7,77% 64
vriendelijk, belangstellend	
onvriendelijk, kritisch	

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	5,58%
uitnodigend, stimulerend	46
–	11,53%
afhoudend, argwanend	95
–	11,04%
Reacties anders, namelijk:	91
Totaal	824

V9

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Was - toen u op de huisartsenpost aankwam -duidelijk hoe lang u vermoedelijk zou moeten wachten?

- Beantwoord: 815
- Overgeslagen: 372

janee

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	35,09%
ja	286
–	64,91%
nee	529
Totaal	815

V10

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Werd u tussendoor op de hoogte gehouden over de wachttijden?

- Beantwoord: 811
- Overgeslagen: 376

janee

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	14,80%
ja	120
–	85,20%
nee	691
Totaal	811

V11

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Kregenerpatiënten voorrang, waarvan u niet begreep waarom zij eerder behandeld werden?

- Beantwoord: 808
- Overgeslagen: 379

janee

0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen –	Reacties –
–	26,86%
ja	217
–	73,14%
nee	591
Totaal	808

V12

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Eenmaal aangekomen bij de huisartsenpost, hoe lang moest u in totaal wachten voor u werd geholpen?

- Beantwoord: 807
- Overgeslagen: 380

(geen label)
012345678910

	minder dan 5 minuten	5 - 15 minuten	15 - 30 minuten	30 - 60 minuten	1 - 2 uur	meer dan 2 uur	Totaal	Gewogen gemiddelde
(geen label)	11,77% 95	29,74% 240	29,49% 238	17,97% 145	8,55% 69	2,48% 20	807	2,89

V13

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Had u begrip voor de tijd die u uiteindelijk moest wachten?

- Beantwoord: 806
- Overgeslagen: 381

jane

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

Antwoordkeuzen	Reacties
ja	71,84% 579
nee	28,16% 227
Totaal	806

V14

[Exporteren](#)

Kunt u dat toelichten?

- Beantwoord: 534
- Overgeslagen: 653

w Reacties (534)

?

s

[Categoriseren als...](#) [Filteren op categorie](#)

Weergave van 534 reacties

Er zit toch niets anders op.

16-9-2016 14:18 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Spoeisende gevallen krijgen voorrang dit is begrijpelijk

16-9-2016 11:48 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Het was erg druk dus gewoon op je beurt wachten

16-9-2016 11:47 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Ik had gal steen aanvallen

16-9-2016 11:43 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Een arts kan maar 1 persoon helpen.

16-9-2016 11:18 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Omdat ik zelf in de zorg werk en mensen uitgebreid aan de koffie zitten en lunchen. Dan mag de patiënt wachten

16-9-2016 8:36 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [⌵](#)

Ik kon niet zitten of staan van de pijn. Heb dit aangegeven en nog hebben ze me heel lang laten wachten. Ik moest maar in de auto gaan liggen als ik perse wilde liggen...hier werd niks voor geregeld

16-9-2016 0:36 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het gebeurde was niet spoedeisend maar wel pijnlijk en vroeg wel om uitsluitel tussen breuk of zware kneuzing voor de verdere behandeling

15-9-2016 15:37 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

We werden helemaal niet op de hoogte gehouden over de wachttijd en ik had het idee dat het wel ietsje sneller kon.

15-9-2016 14:49 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Arts werd opgeroepen voor noodsituatie

15-9-2016 13:14 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Je wilt zelf graag ook dat de arts tijd neemt

15-9-2016 11:55 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Omdat je behandeld word door een andere arts moet hij eerst gegevens inkijken

15-9-2016 9:50 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Ik werd meteen geholpen op de spoedeisende hulp, gelukkig was er niets ernstigs aan de hand, het was een opspelende maag.

15-9-2016 9:27 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Waren snel aan de beurt

15-9-2016 8:11 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Spoedgeval

15-9-2016 7:39 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Er was geen wachttijd.

14-9-2016 22:54 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

We waren direct aan de beurt.

14-9-2016 22:41 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Meerdere mensen voor ons

14-9-2016 21:41 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het kan altijd uitlopen.

14-9-2016 17:36 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Omdat er niet precies van te voren in te schatten valt hoe lang een arts met een patiënt bezig zal zijn.

14-9-2016 16:15 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Patient had ontzettend veel pijn.

14-9-2016 16:04 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Ik werd snel geholpen. Toch werd er iemand voor gelaten. Die had meer spoed dus begrijpelijk

14-9-2016 14:25 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Ze waren druk bezig

14-9-2016 14:03 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Kwam met hartritme klachten binnen en was erg ongrust

14-9-2016 12:43 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

niet nodig

14-9-2016 11:59 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

HA post wist niet waar mijn man voor kwam. De foto/echo was niet besproken en had het idee dat er artsen aan het lunchen waren terwijl mijn man (nuchter) moest wachten tot er duidelijkheid was.

14-9-2016 10:44 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Doordat er niet gecommuniceerd werd over hoe lang het zou kunnen gaan duren en de ontvangst überhaupt vrij kil was kreeg ik het gevoel eerder een last te zijn.

14-9-2016 7:22 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Misschien zijn er mensen die waarbij het erge is

14-9-2016 6:20 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

ik verging van de pijn! 5 min was al te veel

14-9-2016 0:04 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Naar mijn idee ging het op Volgorde van binnenkomst

13-9-2016 23:59 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het was niet lang

13-9-2016 22:34 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het was een echt spoedgeval

13-9-2016 20:55 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

er zijn wel eens spoedjes tussen door

13-9-2016 16:41 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Er kwam iets ernstig tussen door

13-9-2016 15:08 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Voorhoofdholte ontsteking, geen acute situatie

13-9-2016 14:18 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

We hadden tijdsafpraak en deze liep door spoedgevallen kennelijk behoorlijk uit zonder dat wij weten hoe lang eea nog zou moeten duren

13-9-2016 14:08 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Je komt buiten reguliere tijden en dan ben je nu eenmaal niet alleen. Spoed gaat altijd voor!

13-9-2016 13:13 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het is logisch dat de ene zaak meer spoed heeft dan de andere. Meestal ben ik blij dat ik terecht kan in het weekend.

13-9-2016 13:12 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

Het is vaak een apart geval anders wacht je wel tot het weekend voorbij is

13-9-2016 10:22 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Urgentie codes

13-9-2016 8:34 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Er is maar één ha en die moet ook naar andere spoed visites

13-9-2016 8:10 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Kwam niemand binnen de voorrang kreeg en al zittende mensen moesten ook lang wachten

13-9-2016 7:55 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Zelf kun je de situatie meestal niet goed inschatten en wordt je niet gerustgesteld totdat je een dokter of specialist gesproken hebt.

13-9-2016 6:51 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Ze waren bezig en ik had geen 'spoedarts' nodig.

12-9-2016 22:59 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Je komt niks voor niks naar de post terwijl je enorm last heb van de pijn

12-9-2016 21:30 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Ben niet de enige!

12-9-2016 21:26 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Zij werken met mensen, niet met producten.

12-9-2016 20:48 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Patiënten met zware lichamelijke problemen gaan altijd voor, ik zou het ook fijn vinden als ik ook snel geholpen kan worden indien nodig

12-9-2016 20:07 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Ik weet niet welke spoedgevallen er nog meer zijn.

12-9-2016 19:03 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)



Er kunnen spoed gevallen zijn geweest of behandeling liep uit

12-9-2016 18:58 [Antwoorden van respondenten weergeven](#) [Categoriseren als...](#) [α](#)

?



C

,

Weergave van 25 woorden en zinnen

Niemand Weet Nooit Wat Binnen Altijd

Wat Voorrang Veel Pijn Geen Pijn

Hebt Voor Opgeroepen Niet Zijn

Altijd Een Niks Het Hulp

Nodig Geholpen Thuis Moet Wachten Liep Nee Duurt Altijd Lang Aan de Beurt Waren Meer Patienten Tussen Door

?



+ **Nieuwe categorie**

Geen categorieën gedefinieerd

100%

534

- [Alles weergeven](#)

V15

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Stelling: de dokter heeft goed naar mijn verhaal geluisterd

- Beantwoord: 818
- Overgeslagen: 369

(geen label)

00.20.40.60.811.21.41.61.82

	mee eens	neutraal	niet mee eens	Totaal	Gewogen gemiddelde
	66,14%	24,82%	9,05%	818	1,43
(geen label)	541	203	74		

V16

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Stelling: ik ben tevreden over de manier waarop de dokter mij geholpen heeft

- Beantwoord: 816
- Overgeslagen: 371

(geen label)

00.20.40.60.811.21.41.61.82

	mee eens	neutraal	niet mee eens	Totaal	Gewogen gemiddelde
	64,83%	21,57%	13,60%	816	1,84
(geen label)	529	176	111		

V17

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Stelling: In het algemeen is mijnervaring met de huisartsenpost prima

- Beantwoord: 1.174
- Overgeslagen: 13

(geen label)

012345678910

	mee eens	neutraal	niet mee eens	Totaal	Gewogen gemiddelde
	54,77%	28,02%	17,21%	1.174	2,08
(geen label)	643	329	202		

V18

[Exporteren](#)

[Aanpassen](#)

Stelling: achteraf gezien was het niet terecht dat ik naar de huisartsenpost ging. Ik had best kunnen wachten tot mijn eigen huisarts beschikbaar was.

- Beantwoord: 1.169
- Overgeslagen: 18

(geen label)
012345678910

	mee eens	neutraal	niet mee eens	Totaal	Gewogen gemiddelde
(geen label)	2,31% 27	11,98% 140	85,71% 1.002	1.169	2,83

V19

[Exporteren](#)
[Aanpassen](#)

Stelling: ik heb geen eigen huisarts, maar maak altijd gebruik van de huisartsenpost

- Beantwoord: 1.169
- Overgeslagen: 18

mee eensmee oneens
0%10%20%30%40%50%60%70%80%90%100%

Antwoordkeuzen	Reacties
mee eens	1,63% 19
mee oneens	98,37% 1.150
Totaal	1.169