

Aan de raad van de gemeente Almere

Evaluatie lijn 1/3/11 en vervoerplan Connexxion 2015/2016

Geachte raad,

Afgelopen december is de nieuwe dienstregeling van Connexxion in Almere van start gegaan. Bij het vaststellen van de dienstregeling van Connexxion hebben wij in de beantwoording schriftelijke vragen van de PVV d.d. 2 december 2014 aangegeven om een onderdeel in het voorjaar te evalueren. Het ging daarbij om de samenvoeging van lijn 1 en 3 in Almere Haven en de start van een nieuwe buslijn 11 tussen station Almere Buiten en Stripheldenbuurt. De reden voor de evaluatie was dat het een ingrijpende maatregel betrof met veel impact op de reiziger. Deze evaluatie is afgerond en wij hebben op 26 mei jl. kennisgenomen van de resultaten en naar aanleiding daarvan besloten dat de dienstregeling zal worden aangepast.

De gemeente heeft samen met Connexxion de evaluatie afgerond. De evaluatie is uitgevoerd op basis van een aantal aspecten: kwantitatieve gegevens Connexxion (reizigersaantallen en registraties te volle bussen), signalen uit de samenleving: petitie / handtekeningacties en klachten, uitkomsten reizigersenquête en de reacties die tijdens de inloopavond van 23 maart jl. zijn ingediend.

Onder reizigers heerst ontevredenheid over de huidige dienstregeling van lijn 1 en 11. Dit bleek uit een reizigerenquête die in maart is uitgevoerd. In de evaluatieperiode zijn er 88 klachten binnengekomen bij Connexxion en de gemeente. Bovendien zijn 3 petitie ingediend. De gemeente en Connexxion hebben deze signalen serieus genomen en afgewogen in de evaluatie.

Connexxion heeft een nieuw vervoerplan opgesteld met een nieuwe dienstregeling die ingaat op 16 augustus 2015 en loopt tot december 2016. In dit vervoerplan wordt een aantal maatregelen genomen om grotendeels tegemoet te komen aan de klachten van reizigers. Van de ritten van lijn 1 gaat overdag straks de helft linksom rijden en de andere helft rechtsom: er rijden dus weer stadsbussen in beide richtingen door Almere Haven. Daarmee komt lijn 3 dus terug, zij het op een andere manier dan voorheen. De lijnen 1 en 3 zullen namelijk beide doorrijden naar Oostvaarders. Lijn 11 wordt opgeheven. Lijn 5 rijdt doornaar Stripheldenbuurt zodat Almere Buiten Oost weer zonder overstap verbonden is met Almere Stad.

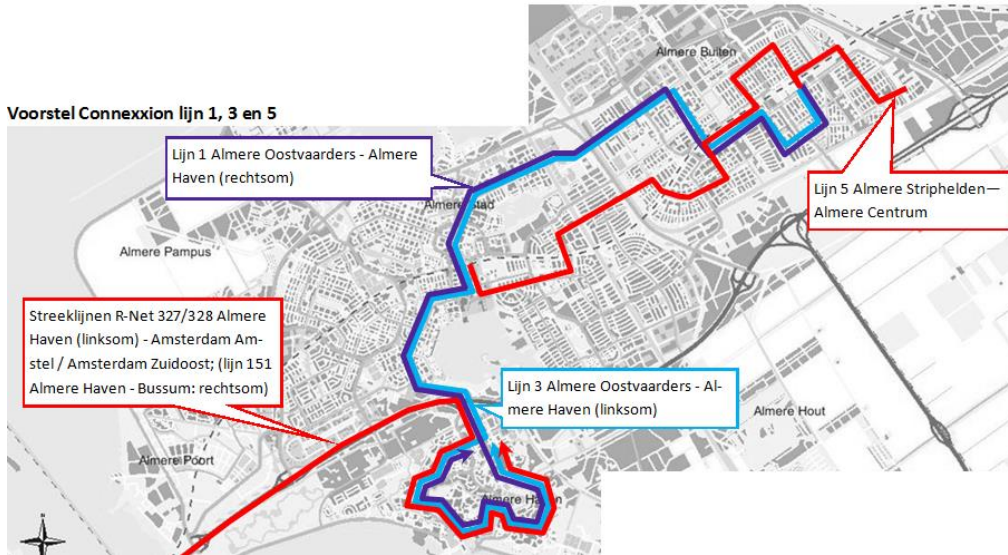
Datum
26 mei 2015

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk
DSO/2015/4041336hk

Bijlage(n)

Voorstel Connexxion lijn 1, 3 en 5



Datum
26 mei 2015

Ons kenmerk
DSO/2015/4041336hk

Pagina
2/3

Voordelen:

- Tijdens de spits en overdag rijdt de stadsdienst weer in 2 richtingen in Almere Haven. Hiermee wordt tegemoet gekomen aan een belangrijk deel van de klachten uit Haven.
- Minder reizigers hoeven over te stappen in Almere Buiten en in Almere Haven.
- Lijn 1 en de nieuwe lijn 3 worden beide met gelede bussen gereden.
- Op het kerntraject blijft de frequentie hoog: in de ochtendspits iedere 5 minuten een bus (om en om lijn 1 en de nieuwe lijn 3); overdag en in de avondspits iedere 6 minuten een bus.
- Het kerntraject met hoge frequenties wordt langer: Almere Buiten – Almere Oostvaarders (via Eilandenbuurt en Regenboogbuurt) wordt aan het kerntraject toegevoegd en krijgen daardoor meer ritten aangeboden.
- Lijn 151 gaat, net als in 2014, weer rechtsom door Haven rijden waardoor van maandag tot vrijdag in de spits en dagdal, samen met lijn 1, meer ritten in deze richting worden aangeboden.

Nadelen:

- De nieuwe lijn 3 rijdt niet in de vroege ochtend, late avond en op zondag (in de dienstregeling van 2014 reed lijn 3 overigens ook niet op die momenten).
- Op de tijden dat de nieuwe lijn in Haven gaat rijden heeft dat stadsdeel feitelijk een halvering van de huidige frequentie (want 1 richting wordt 2 richtingen).
- Op het traject tussen station Buiten en Oostvaarders wordt overcapaciteit geboden.
- Er zijn minder gelede bussen beschikbaar voor andere stadslijnen.
- Deze maatregel is – gelet op de toekomstvisie busvervoer 2018 – minder toekomstvast.
- De eerder behaalde besparing van 2,5% zakt hiermee terug naar ca. 2%.

Connexxion heeft vooraf advies gevraagd aan de reizigersorganisaties, verenigd in het ROCOVF (Regionaal Overleg Consumentenbelangen Openbaar Vervoer Flevoland). Het ROCOVF heeft een positief advies gegeven. Wel geeft het ROCOVF aan dat met het oog op de komende aanbesteding en de verwachte teruggang in vervoeraanbod er meer protesten onderreizigers te verwachten zijn. Zij adviseren dan ook een publieksdiscussie aan te gaan over de nieuwe concessie. Verder heeft het ROCOVF een aantal opmerkingen geplaatst bij de wijzigingen die Connexxion wil doorvoeren voor de lijnen 153 en 155, en de aansluitingen van lijn 328 op lijn 10.

Almere en Connexion vinden dat met de voorgestelde wijzigingen tegemoet wordt gekomen aan de klachten van reizigers over de huidige dienstregeling. Het extra overstappen in Haven en in Buiten wordt ongedaan gemaakt, en in Haven rijdt de stadsbus weer in 2 richtingen.

Datum
26 mei 2015

Ons kenmerk
DSO/2015/4041336hk

Pagina
3/3

Echter, de noodzaak om te bezuinigen blijft: Almere geeft nu structureel meer geld uit aan het openbaar vervoer dan het via de provincie van het rijk ontvangt. Bovenstaande wijzigingen zorgen er voor dat de besparing die bereikt was met de dienstregeling in december 2014 iets verkleind wordt. De gewijzigde dienstregeling past binnen de financiële kaders van de huidige concessie die in december 2017 afloopt. Wij werken momenteel aan een visie op het busvervoer 2018 - 2027. In het verdere proces van de aanbesteding zal het College het advies meenemen dat het ROCOVF meegeeft over de publieksdiscussie over de nieuwe concessie.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,
A.J. Grootoink

de burgemeester,
A. Jorritsma-Lebbink